

Приложение №1  
к Приказу № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » сентября 2023 г.

**АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК»  
(акционерное общество)**

**(АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК»)**

**УТВЕРЖДЕНО**  
**Протокол заседания Правления Банка**  
**от « \_\_\_\_\_ » сентября 2023 г. №**

**УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ  
СРЕДСТВ В РАМКАХ СИСТЕМЫ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ**

**Москва**  
**2023 г.**

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»)** – организация национальной системы платежных карт, которая оказывает операционные услуги и услуги платежного клиринга в Системе быстрых платежей в соответствии с Правилами ПС Банка России.

**Банк** – АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК» (акционерное общество). Место нахождения: 121099, Россия, г. Москва, ул. Новый Арбат, д. 29. Генеральная лицензия Банка России № 2402.

**Банк-отправитель** – кредитная организация (в том числе Банк), являющаяся Участником Системы быстрых платежей, клиент которой является Отправителем по Операции С2С/Ме2Ме/С2В.

**Банк-получатель** – кредитная организация (в том числе Банк), являющаяся Участником Системы быстрых платежей, клиент которой является Получателем по Операции С2С/Ме2Ме/С2В.

**Договор дистанционного банковского обслуживания (Договор ДБО)** – договор между Клиентом и Банком, заключенный путем присоединения Клиента к Условиям ДБО.

**Заявление о присоединении к Условиям ДБО** – письменное волеизъявление Клиента заключить Договор ДБО.

**Зарегистрированный номер** – номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Заявлении о присоединении к Условиям ДБО или заявлении о смене номера мобильного телефона для целей Договора ДБО.

**Идентификатор получателя средств** – номер мобильного телефона (включая код страны<sup>1</sup>) Получателя денежных средств, позволяющий однозначно установить Получателя денежных средств среди определенного множества клиентов в Банке-получателе и определить реквизиты для осуществления перевода денежных средств Получателю.

**Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор ДБО.

**Оператор Системы быстрых платежей (Оператор)** – Центральный банк Российской Федерации (далее – Банк России).

**Операционно-клиринговый центр СБП (далее – ОПКЦ СБП)** – АО «НСПК».

**Операция С2С** – операция по переводу денежных средств в рублях с указанием Идентификатора получателя средств посредством СБП.

**Операция Ме2Ме** – операция по переводу денежных средств в рублях по запросу Банка-получателя посредством СБП.

**Операция С2В** – операция по переводу денежных средств в рублях в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей для оплаты товаров, работ и услуг с использованием реквизитов перевода, переданных получателем средств плательщику в электронной форме и представленных в виде кода.

**Отправитель** – физическое лицо (в том числе Клиент), со счета которого списываются денежные средства по Операции С2С/Ме2Ме/С2В.

**Получатель** – физическое лицо (в том числе Клиент), на счет которого зачисляются денежные средства по Операции С2С/Ме2Ме или юридическое

---

<sup>1</sup> Коды стран, разрешенных для использования СБП, определяются ОПКЦ СБП.

лицо/индивидуальный предприниматель, на счет которого зачисляются денежные средства по Операции С2В.

**Правила ПС Банка России** – нормативные акты Банка России, определяющие правила платежной системы Банка России.

**Приложение СБПэй** – мобильное приложение, программное обеспечение для которого предоставляется ОПКЦ СБП, для осуществления Операций С2В.

**Сервис** – предоставляемая Банком возможность совершения Клиентом посредством Системы EuroLink (в том числе ее мобильной версии) Операций С2С/Ме2Ме в пользу физических лиц, Операций С2В в пользу юридических лиц/индивидуальных предпринимателей, а также получения/списания денежных средств на Счет (со Счета) Клиента посредством СБП с использованием Идентификатора получателя средств (при наличии технической возможности).

**Система быстрых платежей (СБП)** – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, реализуемый Банком России и ОПКЦ СБП, при условии присоединения банков к этому сервису в качестве Участников СБП.

**Система EuroLink** – система дистанционного банковского обслуживания физических лиц, используемая Клиентом в соответствии с Договором ДБО, в том числе в качестве Электронного средства платежа.

**Служба клиентской поддержки** – подразделение Банка, осуществляющее информационную поддержку Клиентов при обращении в Банк по телефону, опубликованному на корпоративном Интернет-сайте Банка [www.evrofinance.ru](http://www.evrofinance.ru).

**Стороны** – Банк и Клиент.

**Счет** – счет Клиента в российских рублях, открытый в Банке на основании договора банковского счета и/или договора счета вклада «до востребования».

**Тарифы Банка** – размер вознаграждения Банка за предоставление Клиенту услуг по переводам денежных средств с использованием СБП.

**Условия СБП** – настоящие Условия предоставления сервиса по переводу денежных средств в рамках Системы быстрых платежей.

**Условия ДБО** – утвержденные Банком Условия дистанционного банковского обслуживания физических лиц посредством Системы EuroLink в АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК».

**Участник Системы быстрых платежей (Участник СБП)** – кредитная организация, которая в соответствии с Правилами ПС Банка России имеет доступ к услугам по переводу денежных средств с использованием СБП, а также филиал такой кредитной организации. Банк является Участником СБП.

**QR-код** – «QR – Quick Response – Быстрый Отклик» - двухмерный штрихкод, содержащий необходимую для перевода денежных средств информацию о Получателе, предназначенную для быстрого ее распознавания с помощью камеры на мобильном устройстве Клиента.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Настоящие Условия СБП устанавливают порядок предоставления Клиенту Сервиса, порядок совершения Операций С2С/Ме2Ме/С2В, а также определяют возникающие в этой связи права, обязанности и ответственность Сторон.

**1.2.** Банк с целью ознакомления Клиента с Условиями СБП и информацией, предусмотренной Условиями СБП, размещает всю необходимую информацию на

корпоративном Интернет-сайте Банка [www.evrofinance.ru](http://www.evrofinance.ru) и/или размещает объявления на стендах в структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов.

**1.3.** Моментом публикации Условий СБП и информации, а также моментом ознакомления Клиента с опубликованными Условиями СБП и информацией считается момент их первого размещения на корпоративном Интернет-сайте Банка.

**1.4.** Настоящие Условия СБП распространяются на Клиента в случаях, предусмотренных Договором ДБО между Банком и Клиентом.

**1.5.** Изменение Условий СБП осуществляется Банком в порядке, предусмотренном в *разделе 6* настоящих Условий СБП.

**1.6.** Отношения Сторон, не урегулированные настоящими Условиями СБП, регулируются законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, а также договорами, заключенными между Сторонами.

**1.7.** Размер и порядок удержания комиссионного вознаграждения за предоставление Банком услуг в рамках Сервиса в соответствии с Условиями СБП устанавливаются согласно Тарифам Банка.

## **2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА**

**2.1.** Клиент автоматически подключается к Сервису с момента присоединения Клиента к Условиям СБП (при наличии технической возможности; при ее отсутствии - в момент присоединения Клиента к Условиям СБП, Клиент автоматически присоединяется к Сервису с момента возникновения такой возможности) и в рамках Сервиса получает возможность:

**2.1.1.** списывать денежные средства со своего Счета в Банке посредством указания Идентификатора получателя средств при условии подключения Получателем услуги зачисления с помощью Идентификатора получателя средств;

**2.1.2.** списывать денежные средства со своего Счета в Банке посредством сканирования QR-кода при условии подключения Клиентом услуги оплаты через Приложение СБПэй (далее – Оплата по QR-коду (СБП));

**2.1.3.** разрешать оплату через Приложение СБПэй (в интерфейсе «Настройки – Переводы» Системы EuroLink (в интерфейсе «Настройки – Система быстрых платежей» при использовании мобильной версии Системы EuroLink));

**2.1.4.** устанавливать Банк в качестве «Банка по умолчанию», который будет автоматически предложен Отправителю для переводов в адрес Клиента по СБП;<sup>2</sup>

**2.1.5.** получать на свой Счет в Банке денежные средства посредством указания Отправителями Идентификатора получателя средств при условии подключения Клиентом услуги зачисления с помощью Идентификатора получателя средств и выбора Клиентом Счета из числа своих Счетов в интерфейсе «Настройки – Переводы» Системы EuroLink (в интерфейсе «Настройки – Система быстрых платежей» при использовании мобильной версии Системы EuroLink).

Клиент уведомлен и согласен, что в случае, если им подключена услуга зачисления с помощью Идентификатора получателя средств, при этом ранее выбранный Клиентом Счет зачисления переводов закрыт или банковская карта<sup>3</sup> является недействующей, то

---

<sup>2</sup> Доступно только для российских номеров телефонов

<sup>3</sup> Счет, соответствующий данной банковской карте, выбран Клиентом в качестве Счета зачисления переводов

денежные средства зачисляются на Счет, определенный Банком самостоятельно из числа Счетов до момента очередного выбора Клиентом Счета зачисления переводов из числа своих Счетов в интерфейсе «Настройки – Переводы» Системы EuroLink (в интерфейсе «Настройки – Система быстрых платежей» при использовании мобильной версии Системы EuroLink);

**2.1.6.** разрешать списывать денежные средства со своего Счета в Банке по запросам из Банков-получателей при условии подключения Клиентом данной услуги и выбора им Счета из числа своих Счетов в интерфейсе «Настройки – Переводы» Системы EuroLink (в интерфейсе «Настройки – Система быстрых платежей» при использовании мобильной версии Системы EuroLink);

**2.1.7.** настраивать перечень Банков-получателей, позволяющий проводить без подтверждения дополнительного согласия списание денежных средств со своего Счета в Банке по запросам Банков-получателей.

Клиент уведомлен и согласен, что в случае отсутствия настройки указанного перечня Банков-получателей, подтверждение дополнительного согласия на списание денежных средств со своего Счета в Банке по запросам Банков-получателей осуществляется посредством перехода в мобильную версию Системы EuroLink по ссылке, полученной в смс-сообщении.

**2.1.8.** запрашивать в интерфейсе «Платежи и переводы» – «Запрос на перевод из другого банка (СБП)» перевод денежных средств со своего счета в Банке-отправителе для зачисления на свой Счет в Банке при условии подключения Клиентом данной услуги в Банке-отправителе.

**2.2.** Клиент настоящим дает свое согласие на использование Зарегистрированного номера в качестве Идентификатора получателя средств при поступлении денежных средств на его Счет в Банке от других пользователей СБП посредством СБП.

Клиент уведомлен и согласен, что в случае, если Зарегистрированный номер Клиента совпадает с Зарегистрированным номером другого Клиента, перевод денежных средств в Банк с использованием таких Зарегистрированных номеров в качестве Идентификатора получателя средств не осуществляется.

**2.3.** Изменение Клиентом Зарегистрированного номера осуществляется в порядке, предусмотренном Условиями ДБО.

### **3. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ**

#### **3.1. Порядок совершения Операций С2С.**

**3.1.1.** Денежные средства по Операции С2С могут быть зачислены Клиенту при использовании Отправителем Зарегистрированного номера Клиента в качестве Идентификатора получателя средств, участия Банка в соответствующей Операции С2С в качестве Банка-получателя и установлении Клиентом Счета для зачисления с помощью Идентификатора получателя средств в соответствии с п.п.2.1.5 настоящих Условий СБП.

**3.1.2.** Денежные средства по Операции С2С могут быть перечислены Клиентом со Счета в Банке на основании сформированного в Системе EuroLink Распоряжения (как оно определено Условиями ДБО, далее по тексту – «Распоряжение»). Идентификатор получателя средств в таком случае вводится Клиентом в интерфейсе “Быстрый перевод (СБП)” Системы EuroLink.

При указании Клиентом Идентификатора получателя средств для целей составления Распоряжения используются данные, предоставленные ОПКЦ СБП по факту

их передачи в АО ОПКЦ СБП Банком-получателем. Далее полученные Банком от ОПКЦ СБП сведения Банк предоставляет Клиенту для проверки (включая, но не ограничиваясь): наименование Банка-получателя, фамилия, имя, отчество (при наличии) Получателя (сведения могут предоставляться в маскированном виде).

В случае успешной проверки Клиентом предоставленных сведений, Клиент подписывает и передает в Банк Распоряжение в порядке, определенном Условиями ДБО.

**3.1.3.** Клиенту может быть отказано в приеме и исполнении Распоряжения:

- при отсутствии согласия Получателя денежных средств на зачисление денежных средств на его счет с использованием Идентификатора получателя средств;
- при наличии иных ограничений, установленных Банком-получателем по счету Получателя;
- при выявлении Операции С2С, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента.

В данном случае уведомление об отказе в приеме и исполнении Распоряжения одновременно будет являться запросом Банка на получение от Клиента согласия на проведение им повторной Операции С2С, аналогичной отклоненной. Клиент подтверждает проведение повторной Операции С2С, обратившись в Банк через Службу клиентской поддержки. В случае, если Клиент после проведения Банком процедуры Аутентификации подтверждает проведение повторной Операции С2С, Клиент снова формирует Операцию С2С, аналогичную отклоненной, а Банк осуществляет ее проведение при условии отсутствия соответствующих ограничений Банком России/ОПКЦ СБП/Банком-получателем, а также если операция не противоречит законодательству Российской Федерации, договорам между Сторонами.

### **3.2. Порядок совершения Операций Ме2Ме.**

**3.2.1.** Денежные средства по Операции Ме2Ме могут быть зачислены на Счет Клиента при формировании им в Системе EuroLink запроса на перевод денежных средств со своего счета в Банке-отправителе (запрос на перевод из другого банка (СБП)).

**3.2.2.** Денежные средства по Операции Ме2Ме могут быть списаны со Счета Клиента в Банке на основании запроса из Банка-получателя (далее – Запрос) и при осуществлении Клиентом настроек в Системе EuroLink в соответствии с п.2.1.6. настоящих Условий СБП. При этом для осуществления списания Банком без дополнительных согласий со стороны Клиента необходимо осуществить настройки в соответствии с п.2.1.7 настоящих Условий СБП.

Настоящим Клиент дает согласие (акцепт) на исполнение Банком Запросов, поступивших в течение срока действия Договора ДБО, в полной сумме, указанной в Запросе (количество Запросов не ограничено). При этом списание денежных средств со Счета осуществляется Банком в пределах остатка денежных средств на Счете (с учетом комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка). Клиент поручает Банку списывать любые средства, поступающие на Счет, в сумме, указанной в Запросе, и перечислять денежные средства на свой счет в Банке-получателе.

### **3.3. Порядок совершения Операций С2В.**

**3.3.1.** Денежные средства по Операции С2В могут быть перечислены Клиентом как посредством использования мобильной версии Системы EuroLink, так и посредством Приложения СБПэй.

**3.3.2.** При использовании мобильной версии Системы EuroLink Клиент в интерфейсе «Оплата по QR-коду (СБП)» осуществляет сканирование QR-кода посредством мобильного устройства.

В этом случае денежные средства по Операции С2В могут быть перечислены Клиентом со Счета в Банке на основании сформированного в Системе EuroLink Распоряжения. При сканировании Клиентом QR-кода для целей составления

Распоряжения используются данные, предоставленные ОПКЦ СБП по факту их передачи в ОПКЦ СБП Банком-получателем. Далее полученные Банком от ОПКЦ СБП сведения Банк предоставляет Клиенту для проверки (включая, но не ограничиваясь): наименование Банка-получателя, наименование Получателя, сумма платежа, назначение платежа.

В случае успешной проверки Клиентом предоставленных сведений, Клиент подписывает и передает в Банк Распоряжение в порядке, определенном Условиями ДБО.

**3.3.3.** В случае совершения Операции С2В посредством Приложения СБПэй Клиент уведомлен и согласен, что в целях совершения такой операции Банк проверяет:

- наличие действующего подключения к Системе EuroLink;
- наличие действующего подключения Счета к Приложению СБПей (Клиент самостоятельно, по своей инициативе устанавливает Приложение СБПей на мобильное устройство, принадлежащее Клиенту, а также подключает Счет и Зарегистрированный номер в Приложении СБПей, в соответствии с правилами, установленными Приложением СБПей);
- отсутствие ограничений на совершение расходных операций по Счету, предусмотренных законодательством Российской Федерации и договором банковского счета и/или договором счета вклада «до востребования»;
- достаточность денежных средств на Счете.

После проверки Клиентом и подписания им распоряжения, сформированного ОПКЦ СБП в Приложении СБПей, при положительном результате проведенных проверок, Банк осуществляет перевод денежных средств со Счета.

**3.3.4.** Клиент уведомлен и согласен, что использование Приложения СБПей возможно при наличии у Оператора/ОПКЦ СБП/Банка технической возможности использования Клиентом Приложения СБПей.

**3.4.** Клиент уведомлен и согласен, что в целях совершения Операций С2С/Ме2Ме/С2В используются сведения в объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации, предоставляемые ОПКЦ СБП и Участниками СБП посредством СБП.

**3.5.** Клиент поручает Банку при совершении Операций С2С/Ме2Ме/С2В предоставлять Банку России, ОПКЦ СБП, Участникам СБП, Отправителям, Получателям необходимые для совершения Операций С2С/Ме2Ме/С2В данные Клиента (в том числе для проверки Отправителем данных Получателя), а также информацию о самом переводе денежных средств и о возможности Банка совершить перевод денежных средств в рамках Сервиса.

Передаваемыми в соответствии настоящим пунктом данными могут являться: фамилия, имя, отчество (при наличии) Клиента; номер Счета Клиента; Зарегистрированный номер; сведения о документе, удостоверяющем личность Клиента; идентификационный номер налогоплательщика и/или адрес временной/постоянной регистрации/фактического проживания Клиента. Данные передаются в объеме и формате, установленном в СБП.

В целях получения услуг в рамках Сервиса Клиент выражает конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие на обработку с использованием средств автоматизации или без таковых, указанных в настоящем пункте персональных данных Клиента Банком и соответствующими лицами, которым передаются персональные данные Клиента. При этом Банк и указанные в настоящем пункте лица имеют право осуществлять следующие действия (операции) или совокупность действий (операций) в отношении персональных данных Клиента, которые необходимы или желаемы для достижения вышеуказанной цели: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменения), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) Банку России, ОПКЦ СБП, Участникам СБП, Получателю или Отправителю по Операции, блокирование, удаление,

уничтожение. Обработка персональных данных осуществляется с применением следующих основных способов (но, не ограничиваясь ими): хранение, запись на бумажные и электронные носители и их хранение, составление перечней. .

Предусматривается смешанная обработка персональных данных – как без использования средств автоматизации, так и автоматизированная обработка с передачей полученной информации с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Настоящее согласие на обработку персональных данных действительно в течение сроков хранения документов и сведений, содержащих персональные данные, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также в договорах, заключенных между Клиентом и Банком. Клиент вправе отозвать настоящее согласие на обработку персональных данных, обратившись в Банк лично или направив уведомление через Систему EuroLink. Клиент уведомлен и согласен, что отзыв такого согласия может повлечь невозможность оказания услуг в рамках Сервиса.

**3.6.** Клиент уведомлен и согласен, что расчеты по СБП осуществляются в соответствии с Правилами ПС Банка России, договорами между Банком России, ОПКЦ СБП и Участниками СБП. В СБП могут устанавливаться ограничения по количеству неуспешных попыток установления «Банка по умолчанию» или выполнения иных операций/действий, а при выявлении Операции С2С/Ме2Ме/С2В, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, возможен отказ в ее проведении, в этом случае Клиент вправе запросить в порядке, установленном Условиями ДБО, настоящими Условиями СБП, проведение повторной Операции С2С/Ме2Ме/С2В, аналогичной отклоненной.

## **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

### **4.1. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

#### **4.1.1. Банк вправе:**

- 1) В одностороннем порядке изменять/дополнять Условия СБП в порядке, установленном настоящими Условиями СБП;
- 2) Устанавливать и изменять лимиты по Операциям С2С/Ме2Ме (их количеству, сумме и др.);
- 3) В одностороннем порядке изменять Тарифы с извещением Клиента не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления Тарифов в силу, путем опубликования информации в порядке, предусмотренном в пунктах 1.2-1.3 настоящих Условий СБП;
- 4) Отказать Клиенту в исполнении Распоряжения, отклонить Запрос, а также запрос Клиента на перевод из других Банков-отправителей, если их исполнение противоречит законодательству Российской Федерации, нормативным актам Банка России, Условиям СБП, Правилам ПС Банка России, Условиям ДБО или договору между Сторонами, определяющему порядок проведения операций по соответствующим Счетам;
- 5) Отказать в проведении Операции С2С и/или Ме2Ме и/или С2В, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента;
- 6) Определять Счета, с которых осуществляется списание вознаграждения Банка за предоставленные Клиенту услуги по переводу денежных средств в рамках Сервиса;
- 7) Приостанавливать/прекращать использование Сервиса полностью или частично при установлении соответствующих ограничений Банком России или ОПКЦ СБП и/или технической невозможности такого использования, а также в иных случаях,



предусмотренных законодательством Российской Федерации или договором между Сторонами.

#### **4.1.2. Банк обязан:**

- 1) Предоставлять Клиенту возможность использовать Сервис в порядке, установленном настоящими Условиями СБП;
- 2) Информировать Клиента о совершенных Клиентом Операциях С2С/Ме2Ме/С2В в порядке и способами, установленными Условиями ДБО и другими договорами между Сторонами;
- 3) Хранить банковскую тайну об Операциях С2С/Ме2Ме/С2В Клиента и сведений о Клиенте, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации или согласованных с Клиентом.

## **4.2. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**

### **4.2.1. Клиент обязан:**

- 1) Осуществлять операции в соответствии с Условиями СБП, Условиями ДБО, законодательством Российской Федерации, договорами между Сторонами;
- 2) Предоставлять Банку достоверную и актуальную информацию для осуществления операций;
- 3) В случае утраты контроля над Зарегистрированным номером – незамедлительно сообщить об этом в Банк;
- 4) Своевременно оплачивать вознаграждение за услуги в рамках Сервиса и возмещать расходы Банка в соответствии с Тарифами;
- 5) Не реже одного раза в 5 (пять) календарных дней знакомиться с информацией, публикуемой Банком в соответствии с *пунктами 1.2, 1.3* Условий СБП.

### **4.2.2. Клиент вправе:**

- 1) Получать от Банка информацию о совершенных Операциях С2С/Ме2Ме/С2В в порядке, предусмотренном Договором ДБО и другими договорами между Сторонами;
- 2) В любое время разрешать/запрещать получение денежных средств на Счет с использованием Идентификатора получателя средств и списание денежных средств со Счета по Запросам в рамках Сервиса;
- 3) Определять Счет, на который осуществляется зачисление денежных средств с использованием Идентификатора получателя средств в рамках Сервиса;
- 4) Определять Счет, с которого осуществляется списание денежных средств по Запросам в рамках Сервиса;
- 5) Устанавливать перечень Банков-получателей, чьи Запросы исполняются Банком в автоматическом режиме;
- 6) Использовать Зарегистрированный номер и Счет в Приложении СБПэй для целей осуществления оплаты по QR-коду (СБП).

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

### **5.1. Клиент несет ответственность за:**

- 1) Правильность и актуальность указания Банку Зарегистрированного номера и номера мобильного телефона Получателя при пользовании Сервисом;
- 2) Правильность и актуальность своих идентификационных данных и иных данных, предоставленных Банку;
- 3) Правильность и актуальность перечня Банков-получателей, чьи Запросы исполняются Банком в автоматическом режиме;
- 4) Использование Зарегистрированного номера и Счета в Приложении СБПЭй.

**5.2. Банк не несет ответственности за:**

- 1) Невыполнение, несвоевременное или неправильное выполнение операций С2С/Ме2Ме/С2В, вызванное предоставлением Клиентом недостоверной и/или неточной информации, вводом Клиентом неверных данных, а также за нарушение работы Системы EuroLink в результате ошибок и неточностей, допущенных Клиентом;
- 2) Полное или частичное неисполнение своих обязательств, вытекающих из Условий СБП, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе решениями органов законодательной, судебной и/или исполнительной власти Российской Федерации, а также Банка России, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств; задержками платежей по вине Банка России; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств;
- 3) За ошибки Клиента, совершенные им при указании реквизитов для осуществления перевода денежных средств, в частности, но не исключительно, при указании неправильного Идентификатора получателя средств или некорректной суммы перевода денежных средств. В указанных случаях поручение Банку о переводе денежных средств считается исполненным Банком надлежащим образом, а Клиент самостоятельно урегулирует все возможные дальнейшие претензии и/или взаиморасчеты с Получателем;
- 4) За непредставление/представление не в полном объеме ОПКЦ СБП Банку сведений, необходимых для формирования и исполнения Распоряжения Клиента и расчетного документа в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также необходимых для формирования и исполнения запроса на перевод из других Банков-отправителей, для исполнения распоряжения Клиента об осуществлении перевода денежных средств через Приложение СБПЭй, а также корректность предоставленных ОПКЦ СБП сведений;
- 5) За сбои в работе Сервиса, за отсутствие технической возможности использования Клиентом Сервиса, в том числе при нарушениях в работе СБП, работе ОПКЦ СБП или используемых Клиентом устройств, задержками обработки операций по вине ОПКЦ СБП;
- 6) Последствия нарушения Клиентом требований и положений настоящих Условий СБП;
- 7) Невозможность выполнения операции С2С/Ме2Ме/С2В, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента;
- 8) За последствия выполнения Операции Ме2Ме на основании надлежащим образом оформленного запроса Банка-получателя, признанного верным и принятого Банком к исполнению;
- 9) За платежные реквизиты, содержащиеся в QR-коде;
- 10) За поддержку операционной системы мобильного устройства Клиента, за функционирование мобильного устройства и Приложения СБПЭй, за безопасность информации собранной, сохраненной и отправляемой в связи с использованием

Приложения СБПей, за отсутствие возможности совершения операций в Приложении СБПей, а также за конфиденциальность информации, хранящейся на мобильном устройстве Клиента;

11) За любые понесенные Клиентом убытки, связанные с использованием или невозможностью использования Приложения СБПей, вне зависимости от причин и оснований возникновения ответственности, в том числе, за убытки, которые может понести Клиент в результате отказа организации торговли (услуг) в возможности совершения операций с использованием Приложения СБПей.

## **6. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ СБП**

**6.1.** Условия СБП могут быть изменены по инициативе Банка путем внесения изменений и/или дополнений в Условия, в том числе путем утверждения новой редакции Условий СБП, в порядке, установленном настоящим разделом Условий СБП.

**6.2.** Изменения и/или дополнения в Условия СБП, внесенные Банком, вступают в силу по истечении 5 (пяти) календарных дней с даты опубликования Банком информации об этих изменениях и/или дополнениях либо с даты вступления изменений и/или дополнений в силу, если такая дата указана в опубликованной информации, но не ранее 5 (пяти) календарных дней с даты опубликования информации.

В случае изменения законодательства Российской Федерации, Условия СБП до момента их изменения Банком применяются в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации.

**6.3.** В случае несогласия Клиента с изменениями и/или дополнениями, внесенными в Условия СБП, или условиями новой редакции Условий СБП, Клиент вправе расторгнуть Договор ДБО в порядке, установленном в Условиях ДБО.

**6.4.** Банк не несет ответственности, если информация об изменении и/или дополнении Условий СБП, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Условиями СБП, не была получена и/или изучена и/или правильно истолкована Клиентом.

**6.5.** Любые изменения и/или дополнения в Условия СБП с момента их вступления в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Условиям СБП, в том числе присоединившихся к Условиям СБП ранее даты вступления изменений и/или дополнений в силу.