

**АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК»
(акционерное общество)**

(АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК»)

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания Правления Банка

от «14» августа 2025 г. № 42

**УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА ПО ПЕРЕВОДУ
ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ В РАМКАХ СИСТЕМЫ БЫСТРЫХ
ПЛАТЕЖЕЙ**

**Москва
2025**

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК») – организация национальной системы платежных карт, которая оказывает операционные услуги и услуги платежного клиринга в Системе быстрых платежей в соответствии с Правилами ПС Банка России.

База данных – база данных Банка России о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в том числе сведения федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, получаемые в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Банк – АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК» (акционерное общество). Место нахождения: 121099, Россия, г. Москва, ул. Новый Арбат, д. 29. Генеральная лицензия Банка России № 2402.

Банк-отправитель – кредитная организация (в том числе Банк), являющаяся Участником Системы быстрых платежей, клиент которой является Отправителем по Операции C2C/Me2Me/C2B/C2G.

Банк-получатель – кредитная организация (в том числе Банк), являющаяся Участником Системы быстрых платежей, клиент которой является Получателем по Операции C2C/Me2Me/C2B.

ГИС ГМП – государственная информационная система о государственных и муниципальных платежах.

Договор дистанционного банковского обслуживания (Договор ДБО) – договор между Клиентом и Банком, заключенный путем присоединения Клиента к Условиям ДБО.

Заявление о присоединении к Условиям ДБО – письменное волеизъявление Клиента заключить Договор ДБО.

Зарегистрированный номер – номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Заявлении о присоединении к Условиям ДБО или заявлении о смене номера мобильного телефона для целей Договора ДБО.

Идентификатор получателя средств – номер мобильного телефона (включая код страны¹) Получателя денежных средств, позволяющий однозначно установить Получателя денежных средств среди определенного множества клиентов в Банке-получателе и определить реквизиты для осуществления перевода денежных средств Получателю.

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор ДБО.

¹ Коды стран, разрешенных для использования СБП, определяются ОПКЦ СБП.

Оператор Системы быстрых платежей (Оператор) – Центральный банк Российской Федерации (далее – Банк России).

Операционно-клиринговый центр СБП (далее – ОПКЦ СБП) – АО «НСПК».

Операция СБП – операция по переводу денежных средств в рублях, совершенная с использованием СБП.

Операция С2С – Операция СБП с указанием Идентификатора получателя средств.

Операция Ме2Ме – Операция СБП по запросу Банка-получателя.

Операция С2В – Операция СБП, в том числе по запросу Получателя, в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей для оплаты товаров, работ и услуг с использованием реквизитов перевода, переданных получателем средств плательщику в электронной форме и представленных в том числе в виде кода.

Операция С2G – Операция СБП в целях уплаты платежей в бюджетную систему РФ на единый казначейский счет в пользу участников системы казначейских платежей. Реквизиты перевода передаются Получателем средств плательщику в электронной форме и могут быть представлены в том числе в виде кода или платежной ссылки.

Отправитель – физическое лицо (в том числе Клиент), со счета которого списываются денежные средства по Операции СБП.

Получатель – физическое лицо (в том числе Клиент), на счет которого зачисляются денежные средства по Операции С2С/Ме2Ме, или юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, на счет которого зачисляются денежные средства по Операции С2В, или юридическое лицо, являющееся участником системы казначейских платежей, которому перечисляются денежные средства по Операции С2G.

Правила ПС Банка России – нормативные акты Банка России, определяющие правила платежной системы Банка России.

Программа лояльности АО «НСПК» – комплекс маркетинговых мероприятий, проводимых АО «НПСК», направленный на развитие продаж и привлечение новой целевой аудитории. Данные мероприятия финансируются за счет средств торгово-сервисного предприятия, участвующего в Программе лояльности АО «НПСК».

Приложение СБПэй – мобильное приложение, программное обеспечение для которого предоставляется ОПКЦ СБП, для осуществления Операций С2В.

Сервис – предоставляемая Банком возможность совершения Клиентом посредством Системы EuroLink (в том числе ее мобильной версии) Операций С2С/Ме2Ме в пользу физических лиц, Операций С2В в пользу юридических

лиц/индивидуальных предпринимателей, Операций C2G, а также получения/списания денежных средств на Счет (со Счета) Клиента посредством СБП с использованием УИН/Идентификатора получателя средств (при наличии технической возможности).

Система быстрых платежей (СБП) – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, реализуемый Банком России и ОПКЦ СБП, при условии присоединения банков к этому сервису в качестве Участников СБП.

Система EuroLink – система дистанционного банковского обслуживания физических лиц, используемая Клиентом в соответствии с Договором ДБО, в том числе в качестве Электронного средства платежа.

Служба клиентской поддержки – подразделение Банка, осуществляющее информационную поддержку Клиентов при обращении в Банк по телефону, опубликованному на корпоративном Интернет-сайте Банка www.evrofinance.ru.

Стороны – Банк и Клиент.

Счет – счет Клиента в российских рублях, открытый в Банке на основании договора банковского счета и/или договора счета вклада «до востребования».

Тарифы Банка – размер вознаграждения Банка за предоставление Клиенту услуг по переводам денежных средств с использованием СБП.

УИН – уникальный идентификатор начисления суммы, информация о котором размещена в ГИС ГМП.

Условия СБП – настоящие Условия предоставления сервиса по переводу денежных средств в рамках Системы быстрых платежей.

Условия ДБО – утвержденные Банком Условия дистанционного банковского обслуживания физических лиц посредством Системы EuroLink в АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК».

Участник Системы быстрых платежей (Участник СБП) – кредитная организация, которая в соответствии с Правилами ПС Банка России имеет доступ к услугам по переводу денежных средств с использованием СБП, а также филиал такой кредитной организации. Банк является Участником СБП.

Фактический плательщик – физическое лицо, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, чья обязанность по уплате денежных средств в бюджетную систему Российской Федерации исполняется Отправителем по Операции C2G.

QR-код – «QR – Quick Response – Быстрый Отклик» – двухмерный штрихкод, содержащий необходимую для перевода денежных средств

информацию о Получателе, предназначенную для быстрого ее распознавания с помощью камеры на мобильном устройстве Клиента.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия СБП устанавливают порядок предоставления Клиенту Сервиса, порядок совершения Операций СБП, а также определяют возникающие в этой связи права, обязанности и ответственность Сторон.

1.2. Банк с целью ознакомления Клиента с Условиями СБП и информацией, предусмотренной Условиями СБП, размещает всю необходимую информацию на корпоративном Интернет-сайте Банка www.evrofinance.ru и/или размещает объявления на стендах в структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов.

1.3. Моментом публикации Условий СБП и информации, а также моментом ознакомления Клиента с опубликованными Условиями СБП и информацией считается момент их первого размещения на корпоративном Интернет-сайте Банка.

1.4. Настоящие Условия СБП распространяются на Клиента в случаях, предусмотренных Договором ДБО между Банком и Клиентом.

1.5. Изменение Условий СБП осуществляется Банком в порядке, предусмотренном в **разделе 6** настоящих Условий СБП.

1.6. Отношения Сторон, не урегулированные настоящими Условиями СБП, регулируются законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, а также договорами, заключенными между Сторонами.

1.7. Размер и порядок удержания комиссионного вознаграждения за предоставление Банком услуг в рамках Сервиса в соответствии с Условиями СБП устанавливаются согласно Тарифам Банка.

1.8. Клиент уведомлен, что его участие в Программе лояльности АО «НПСК» возможно при заключении Банком необходимых договоров с целью приобретения последним статуса какого-либо участника соответствующей Программы лояльности АО «НПСК» и позволяющих Клиенту являться участником данной Программы лояльности АО «НПСК», а также при наличии у Банка технической возможности осуществлять соответствующие права и обязанности участника Программы лояльности АО «НПСК», предусмотренные ее правилами.

При этом Банк не оказывает какое-либо содействие Клиенту по его запросам (устным, письменным) в рамках участия Сторон в соответствующей Программе лояльности АО «НПСК», в частности, при присоединении Клиента к правилам Программы лояльности АО «НПСК» (регистрации/прекращении участия в программе лояльности), Банк также не осуществляет консультации, информирование Клиента относительно правил Программы лояльности АО

«НПСК» и порядка их исполнения, и Клиент не вправе предъявлять Банку какие-либо претензии в этой связи.

Клиент соглашается на предоставление Банком субъектам соответствующей Программы лояльности АО «НПСК» информации об операциях по приобретению товаров, совершенных с использованием СБП в рамках акций, предусмотренных правилами соответствующей Программы лояльности АО «НПСК».

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА

2.1. Клиент автоматически подключается к Сервису с момента присоединения Клиента к Условиям СБП (при наличии технической возможности; при ее отсутствии в момент присоединения Клиента к Условиям СБП Клиент автоматически присоединяется к Сервису с момента возникновения такой возможности) и в рамках Сервиса получает возможность:

2.1.1. списывать денежные средства со своего Счета в Банке посредством указания Идентификатора получателя средств при условии подключения Получателем услуги зачисления с помощью Идентификатора получателя средств;

2.1.2. списывать денежные средства со своего Счета в Банке на единый казначейский счет в пользу участников системы казначейских платежей, в том числе за Фактического плательщика, посредством указания УИН, посредством сканирования QR-кода, содержащего УИН, посредством платежной ссылки, содержащей реквизиты перевода (в том числе УИН);

2.1.3. списывать денежные средства со своего Счета в Банке посредством сканирования QR-кода как в мобильной версии Системы EuroLink (в интерфейсе «Операции – Оплата по QR-коду (СБП)»), так и в Приложении СБПэй (при условии подключения Клиентом услуги оплаты через Приложение СБПэй) (далее – Оплата по QR-коду (СБП));

2.1.4. разрешать оплату через Приложение СБПэй (в интерфейсе «Настройки – Переводы» Системы EuroLink (в интерфейсе «Настройки – Система быстрых платежей» при использовании мобильной версии Системы EuroLink));

2.1.5. устанавливать Банк в качестве «Банка по умолчанию», который будет автоматически предложен Отправителю для переводов в адрес Клиента по СБП;²

2.1.6. получать на свой Счет в Банке денежные средства посредством указания Отправителями Идентификатора получателя средств при условии подключения Клиентом услуги зачисления с помощью Идентификатора

² Доступно только для российских номеров телефонов

получателя средств и выбора Клиентом Счета из числа своих Счетов в интерфейсе «Настройки – Переводы» Системы EuroLink (в интерфейсе «Настройки – Система быстрых платежей» при использовании мобильной версии Системы EuroLink).

Клиент уведомлен и согласен, что в случае, если им подключена услуга зачисления с помощью Идентификатора получателя средств, при этом ранее выбранный Клиентом Счет зачисления переводов закрыт или банковская карта³ является недействующей, то денежные средства зачисляются на Счет, определенный Банком самостоятельно из числа Счетов до момента очередного выбора Клиентом Счета зачисления переводов из числа своих Счетов в интерфейсе «Настройки – Переводы» Системы EuroLink (в интерфейсе «Настройки – Система быстрых платежей» при использовании мобильной версии Системы EuroLink);

2.1.7. разрешать списывать денежные средства со своего Счета в Банке по запросам из Банков-получателей при условии подключения Клиентом данной услуги и выбора им Счета из числа своих Счетов в интерфейсе «Настройки – Переводы» Системы EuroLink (в интерфейсе «Настройки – Система быстрых платежей» при использовании мобильной версии Системы EuroLink);

2.1.8. настраивать перечень Банков-получателей, позволяющий проводить без подтверждения дополнительного согласия списание денежных средств со своего Счета в Банке по запросам Банков-получателей.

Клиент уведомлен и согласен, что в случае отсутствия настройки указанного перечня Банков-получателей, подтверждение дополнительного согласия на списание денежных средств со своего Счета в Банке по запросам Банков-получателей осуществляется посредством перехода в мобильную версию Системы EuroLink по ссылке, полученной в смс-сообщении;

2.1.9. запрашивать в интерфейсе «Платежи и переводы – Переводы – Запрос на перевод из другого банка (СБП)» Системы EuroLink (в интерфейсе «Операции – Запрос на перевод из другого банка» при использовании мобильной версии Системы EuroLink) перевод денежных средств со своего счета в Банке-отправителе для зачисления на свой Счет в Банке при условии подключения Клиентом данной услуги в Банке-отправителе;

2.1.10. создавать/изменять/удалять подписки на регулярный платеж с помощью QR-кода в мобильной версии Системы EuroLink.

2.2. Клиент настоящим дает свое согласие на использование Зарегистрированного номера в качестве Идентификатора получателя средств при поступлении денежных средств на его Счет в Банке от других пользователей СБП посредством СБП.

³ Счет, соответствующий данной банковской карте, выбран Клиентом в качестве Счета зачисления переводов

Клиент уведомлен и согласен, что в случае, если Зарегистрированный номер Клиента совпадает с Зарегистрированным номером другого Клиента, перевод денежных средств в Банк с использованием таких Зарегистрированных номеров в качестве Идентификатора получателя средств не осуществляется.

2.3. Изменение Клиентом Зарегистрированного номера осуществляется в порядке, предусмотренном Условиями ДБО.

3. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ

Прием и исполнение Распоряжений (как оно определено Условиями ДБО, далее по тексту – Распоряжение) осуществляется в сроки и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, Условиями ДБО и Условиями СБП.

Клиент уведомлен и согласен, что Банк отказывает в приеме и исполнении Распоряжения при выявлении Операции C2C/Me2Me/C2B, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента.

В данном случае уведомление об отказе в приеме и исполнении Распоряжения одновременно будет являться информированием о возможности совершения Клиентом в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, повторной Операции C2C/Me2Me/C2B, содержащей те же реквизиты получателя (плательщика) и ту же сумму перевода (далее – Повторная операция).

Вышеуказанное уведомление об отказе в приеме и исполнении Распоряжения направляется Банком в порядке, предусмотренном Условиями ДБО.

Клиент подтверждает проведение Повторной операции, обратившись в Банк через Службу клиентской поддержки в рабочие дни Банка, как они определены в Условиях ДБО. В случае, если Клиент после проведения Банком процедуры Аутентификации подтверждает проведение Повторной операции, Клиент формирует Повторную операцию, а Банк осуществляет ее проведение при условии отсутствия у Банка информации от Банка России из Базы данных, соответствующих ограничений Банком России/ОПКЦ СБП/Банком-получателем, а также если операция не противоречит законодательству Российской Федерации, договорам между Сторонами.

Если при проведении Повторной операции Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в Базе данных, Банк отказывает в совершении Клиентом Повторной операции.

Об отказе в исполнении Повторной операции Банк в порядке, предусмотренном Условиями ДБО, уведомляет Клиента незамедлительно путем направления сообщения Клиенту с указанием причины такого отказа, а

также о возможности совершения Клиентом последующей Повторной операции.

Клиент вправе совершить последующую Повторную операцию в течение 1 (одного) календарного дня, следующего за днем истечения срока, определенного законодательством Российской Федерации для совершения последующей Повторной операции.

В случае совершения Клиентом последующей Повторной операции Банк обязан ее совершить при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не совершать последующую Повторную операцию Клиента.

Рекомендации по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента предусмотрены Условиями ДБО.

3.1. Порядок совершения Операций С2С.

3.1.1. Денежные средства по Операции С2С могут быть зачислены Клиенту при использовании Отправителем Зарегистрированного номера Клиента в качестве Идентификатора получателя средств, участия Банка в соответствующей Операции С2С в качестве Банка-получателя и установлении Клиентом Счета для зачисления с помощью Идентификатора получателя средств в соответствии с подп. 2.1.6 настоящих Условий СБП.

3.1.2. Денежные средства по Операции С2С могут быть перечислены Клиентом со Счета в Банке на основании сформированного в Системе EuroLink Распоряжения. Идентификатор получателя средств в таком случае вводится Клиентом в интерфейсе “Быстрый перевод (СБП)” Системы EuroLink.

При указании Клиентом Идентификатора получателя средств для целей составления Распоряжения используются данные, предоставленные ОПКЦ СБП по факту их передачи в АО ОПКЦ СБП Банком-получателем. Далее полученные Банком от ОПКЦ СБП сведения Банк предоставляет Клиенту для проверки (включая, но не ограничиваясь): наименование Банка-получателя, фамилия, имя, отчество (при наличии) Получателя (сведения могут предоставляться в маскированном виде).

В случае успешной проверки Клиентом предоставленных сведений Клиент подписывает и передает в Банк Распоряжение в порядке, определенном Условиями ДБО.

3.1.3. Клиенту может быть отказано в приеме и исполнении Распоряжения:

- при отсутствии согласия Получателя денежных средств на зачисление денежных средств на его счет с использованием Идентификатора получателя средств;

— при наличии иных ограничений, установленных Банком-получателем по счету Получателя.

3.2. Порядок совершения Операций Me2Me.

3.2.1. Денежные средства по Операции Me2Me могут быть зачислены на Счет Клиента при формировании им в Системе EuroLink запроса на перевод денежных средств со своего счета в Банке-отправителе (запрос на перевод из другого банка (СБП)).

3.2.2. Денежные средства по Операции Me2Me могут быть списаны со Счета Клиента в Банке на основании запроса из Банка-получателя (далее – Запрос) и при осуществлении Клиентом настроек в Системе EuroLink в соответствии с подп. 2.1.7. настоящих Условий СБП. При этом для осуществления списания Банком без дополнительных согласий со стороны Клиента необходимо осуществить настройки в соответствии с подп. 2.1.8 настоящих Условий СБП.

Настоящим Клиент дает согласие (акцепт) на исполнение Банком Запросов, поступивших в течение срока действия Договора ДБО, в полной сумме, указанной в Запросе (количество Запросов не ограничено). При этом списание денежных средств со Счета осуществляется Банком в пределах остатка денежных средств на Счете (с учетом комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка). Клиент поручает Банку списывать любые средства, поступающие на Счет, в сумме, указанной в Запросе, и перечислять денежные средства на свой счет в Банке-получателе.

3.3. Порядок совершения Операций C2B.

3.3.1. Денежные средства по Операции C2B могут быть перечислены Клиентом как посредством использования мобильной версии Системы EuroLink, так и посредством Приложения СБПэй.

3.3.2. Денежные средства по Операции C2B могут быть списаны со Счета Клиента в Банке на основании запроса Получателя (далее – Запрос Получателя) при создании Клиентом в мобильной версии Системы EuroLink подписки (на условиях Получателя) на регулярный платеж с помощью QR-кода.

Настоящим Клиент дает согласие (акцепт) на исполнение Банком Запросов Получателя, поступивших в течение срока действия Договора ДБО, в полной сумме, указанной в Запросе Получателя (количество Запросов Получателя не ограничено). При этом списание денежных средств со Счета осуществляется Банком в пределах остатка денежных средств на Счете (с учетом комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка). Клиент поручает Банку списывать любые средства, поступающие на Счет, в сумме, указанной в Запросе Получателя, и перечислять денежные средства Получателю.

3.3.3. При использовании мобильной версии Системы EuroLink Клиент в интерфейсе «Оплата по QR-коду (СБП)» осуществляет сканирование QR-кода посредством мобильного устройства.

В этом случае денежные средства по Операции С2В могут быть перечислены Клиентом со Счета в Банке на основании сформированного в Системе EuroLink Распоряжения. При сканировании Клиентом QR-кода для целей составления Распоряжения используются данные, предоставленные ОПКЦ СБП по факту их передачи в ОПКЦ СБП Банком-получателем. Далее полученные Банком от ОПКЦ СБП сведения Банк предоставляет Клиенту для проверки (включая, но не ограничиваясь): наименование Банка-получателя, наименование Получателя, сумма платежа, назначение платежа.

В случае успешной проверки Клиентом предоставленных сведений Клиент подписывает и передает в Банк Распоряжение в порядке, определенном Условиями ДБО.

3.3.4. В случае совершения Операции С2В посредством Приложения СБПэй Клиент уведомлен и согласен, что в целях совершения такой операции Банк проверяет:

- наличие действующего подключения к Системе EuroLink;
- наличие действующего подключения Счета к Приложению СБПэй (Клиент самостоятельно, по своей инициативе устанавливает Приложение СБПэй на мобильное устройство, принадлежащее Клиенту, а также подключает Счет и Зарегистрированный номер в Приложении СБПэй, в соответствии с правилами, установленными Приложением СБПэй);
- отсутствие ограничений на совершение расходных операций по Счету, предусмотренных законодательством Российской Федерации и договором банковского счета и/или договором счета вклада «до востребования»;
- достаточность денежных средств на Счете.

После проверки Клиентом и подписания им распоряжения, сформированного ОПКЦ СБП в Приложении СБПэй, при положительном результате проведенных проверок, Банк осуществляет перевод денежных средств со Счета.

3.3.5. Клиент уведомлен и согласен, что использование Приложения СБПэй возможно при наличии у Оператора/ОПКЦ СБП/Банка технической возможности использования Клиентом Приложения СБПэй.

3.4. Порядок совершения Операций С2G.

3.4.1. Операция С2G осуществляется на основании распоряжений, сформированных с использованием данных из ГИС ГМП при наличии начисления с УИН в ГИС ГМП или на основании распоряжений, реквизиты которых получены с использованием платежной ссылки без запроса УИН в

ГИС ГМП. Для совершения операций С2G платежная ссылка СБП С2G регистрируется в ОПКЦ СБП Федеральным казначейством, либо организацией, наделенной такими полномочиями, и может быть сформирована Клиентом для оплаты на порталах государственных и муниципальных услуг, на официальных сайтах в сети «Интернет» участников системы казначейских платежей, при оказании услуг, выполнении работ, продаже товаров участниками системы казначейских платежей (далее – Сайты государственных услуг).

При осуществлении операции С2G с использованием данных из ГИС ГМП при наличии начисления с УИН в ГИС ГМП, Клиентом в интерфейсе «Платежи и переводы – Платежи – Налоги/Штрафы ГИБДД/Прочие государственные сборы» Системы EuroLink вручную вводится УИН или другой идентификатор сведений о Клиенте (номер паспорта, СНИЛС и др.) для последующего поиска соответствующего счета на оплату в ГИС ГМП (далее – Начисление).

При использовании мобильной версии Системы EuroLink поиск Начисления может быть осуществлен путем ручного ввода УИН в интерфейсе «Операции – Оплата услуг – Налоги/Штрафы ГИБДД/Прочие государственные сборы» или путем сканирования QR-кода.

Используя УИН, указанный Клиентом для целей составления Распоряжения, Банк осуществляет запрос реквизитов Начисления в ГИС ГМП. Реквизиты Начисления, полученные Банком из ГИС ГМП, передаются Банком Клиенту для проверки в неизменном виде (включая, но не ограничиваясь): наименование Получателя, платежные реквизиты Получателя (при наличии), назначение платежа, УИН, дату и сумму начисления, наименование или ФИО Отправителя/Фактического плательщика, ИНН/КПП Отправителя/Фактического плательщика, а также информацию о скидке при оплате Начисления и сроке ее действия (при наличии).

После проверки Клиентом правильности предоставленных реквизитов, Клиент подписывает и передает в Банк Распоряжение в порядке, определенном Условиями ДБО.

При осуществлении операции С2G с использованием платежной ссылки, содержащей реквизиты перевода (в том числе УИН):

- при использовании мобильной версии Системы EuroLink: Клиент нажимает на платежную ссылку в своем устройстве, после выбора Банка переходит в мобильную версию Системы EuroLink, проверяет реквизиты распоряжения, выбирает счет для оплаты, подписывает и направляет в Банк Распоряжение в порядке, определенном Условиями ДБО;

- при использовании Системы EuroLink: при оплате на Сайтах государственных услуг и выборе Банка для оплаты формируется идентификатор платежной ссылки СБП С2G, по которой Клиент в Системе EuroLink в интерфейсе «Платежи и переводы» «Оплата государству (СБП)»

выбирает счет для оплаты, проверяет правильность указанных в нем реквизитов, подписывает и направляет в Банк Распоряжение в порядке, определенном Условиями ДБО.

3.5. Клиент уведомлен и согласен, что в целях совершения Операций СБП используются сведения в объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации, предоставляемые ОПКЦ СБП/ГИС ГМП и Участниками СБП посредством СБП.

3.6. Клиент поручает Банку при совершении Операций СБП предоставлять Банку России, ОПКЦ СБП, Участникам СБП, Отправителям, Получателям необходимые для совершения Операций СБП данные Клиента (в том числе для проверки Отправителем данных Получателя), а также информацию о самом переводе денежных средств и о возможности Банка совершить перевод денежных средств в рамках Сервиса.

Передаваемыми в соответствии настоящим пунктом данными могут являться: фамилия, имя, отчество (при наличии) Клиента; номер Счета Клиента; Зарегистрированный номер; сведения о документе, удостоверяющем личность Клиента; идентификационный номер налогоплательщика и/или адрес временной/постоянной регистрации/фактического проживания Клиента. Данные передаются в объеме и формате, установленном в СБП.

В целях получения услуг в рамках Сервиса Клиент выражает конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие на обработку с использованием средств автоматизации или без таковых, указанных в настоящем пункте персональных данных Клиента Банком и соответствующими лицами, которым передаются персональные данные Клиента. При этом Банк и указанные в настоящем пункте лица имеют право осуществлять следующие действия (операции) или совокупность действий (операций) в отношении персональных данных Клиента, которые необходимы или желаемы для достижения вышеуказанной цели: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменения), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) Банку России, ОПКЦ СБП, Участникам СБП, ГИС ГМП (в целях передачи извещения о приеме Распоряжения к исполнению), Получателю или Отправителю по Операции, блокирование, удаление, уничтожение. Обработка персональных данных осуществляется с применением следующих основных способов (но, не ограничиваясь ими): хранение, запись на бумажные и электронные носители и их хранение, составление перечней.

Предусматривается смешанная обработка персональных данных – как без использования средств автоматизации, так и автоматизированная обработка с передачей полученной информации с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Настоящее согласие на обработку персональных данных действительно в течение сроков хранения документов и сведений, содержащих персональные

данные, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также в договорах, заключенных между Клиентом и Банком. Клиент вправе отозвать настоящее согласие на обработку персональных данных, обратившись в Банк лично или направив уведомление через Систему EuroLink. Клиент уведомлен и согласен, что отзыв такого согласия может повлечь невозможность оказания услуг в рамках Сервиса.

3.7. Клиент уведомлен и согласен, что расчеты по СБП осуществляются в соответствии с Правилами ПС Банка России, договорами между Банком России, ОПКЦ СБП и Участниками СБП. В СБП могут устанавливаться ограничения по количеству неуспешных попыток установления «Банка по умолчанию» или выполнения иных операций/действий, а при выявлении Операции С2С/Ме2Ме/С2В, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, отказывает в ее проведении, в этом случае Клиент вправе запросить в порядке, установленном Условиями ДБО, настоящими Условиями СБП, проведение Повторной операции, аналогичной отклоненной.

4. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ И РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

4.1. В случае наличия возражений по Операциям СБП Клиент вправе предъявить в Банк заявление (претензию) о несогласии с совершенной Операцией СБП.

Указанное заявление (претензия) должно быть направлено Клиентом в Банк не позднее 1 (одного) календарного дня, следующего за днем получения уведомления от Банка о совершенной Операции СБП, с которой Клиент не согласен, в письменном виде при личной явке в Банк либо по факсу +7 (495) 967-81-33, либо в отсканированном виде по электронному адресу: info@evrofinance.ru.

В указанном заявлении (претензии) Клиента должны быть подробно изложены все обстоятельства оспариваемой Операции СБП, а также сведения, которые стали известны Клиенту о данной Операции СБП. Банк оставляет за собой право передать полученную информацию в распоряжение ОПКЦ СБП и/или Банк России и/или российских и/или иностранных уполномоченных органов/организаций для проведения необходимого расследования.

4.2. Наряду с заявлением (претензией), указанным в пункте 4.1 настоящих Условий СБП, Клиент не позднее 14 календарных дней с даты направления такого заявления (претензии) обязан представить в Банк следующие документы:

1) Копию постановления о возбуждении/об отказе в возбуждении уголовного дела по факту совершения соответствующей несанкционированной (совершенной без добровольного согласия Клиента) Операции СБП и/или копию талона-корешка КУСП (Книга учета сообщений о происшествиях), полученного Клиентом в правоохранительных органах.

В случае, если Клиенту стало известно о несанкционированной Операции СБП, совершенной за пределами Российской Федерации, Клиент должен предоставить иные аналогичные документы, выданные компетентными органами иностранных государств, в соответствии с их законодательными нормами;

2) Документы, которые были оформлены при совершении соответствующей Операции СБП, а также иные документы, подтверждающие обоснованность доводов, изложенных в заявлении (претензии) – в случае их наличия.

4.3. Если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ, Банк вправе отказать в возмещении Клиенту суммы несанкционированной Операции СБП в случае непредоставления Банку документов, указанных в подп. 1 п. 4.2 настоящих Условий СБП.

4.4. В исключительных случаях, когда Банк признает по обстоятельствам, связанным с личностью Клиента, уважительной причину пропуска срока, указанного в пункте 4.1 настоящих Условий, письменное заявление (претензия) Клиента о несогласии с совершенной Операцией СБП может быть рассмотрено Банком, при условии, что Клиентом не позднее следующего рабочего дня со дня совершения соответствующей Операции СБП направлено/передано в Банк требование о блокировке доступа Клиента в Систему в порядке, предусмотренном Условиями ДБО, и указанное заявление (претензия) предоставлено при личной явке Клиента в Банк не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с момента блокирования доступа в Систему по указанному требованию Клиента.

4.5. Во всех случаях совершения несанкционированных (совершенных без добровольного согласия Клиента) Операций СБП Клиент обязан обращаться в правоохранительные органы с соответствующим заявлением. Рассмотрение Банком заявления (претензии) Клиента о совершении несанкционированной Операции СБП, подлежащего рассмотрению, не исключает необходимости обращения Клиента в правоохранительные органы по факту совершения такой несанкционированной (совершенной без добровольного согласия Клиента) Операции СБП.

4.6. Банк рассматривает вышеуказанное заявление (претензию) Клиента и принимает меры для выяснения обоснованности указанной претензии Клиента, в том числе с привлечением других Участников СБП, задействованных в проведении соответствующей Операции СБП.

4.7. Банк рассматривает указанное заявление (претензию) Клиента, а также предоставляет Клиенту возможность получать информацию о результатах его рассмотрения, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения такого заявления, а также в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня получения заявления (претензии) в случае трансграничного перевода денежных средств по соответствующей Операции СБП, при личном

обращении Клиента в Банк/путем направления по адресу регистрации Клиента/путем направления по Системе.

4.8. В случае установления Банком необоснованности предъявленного Клиентом заявления (претензии) Клиент обязан возместить обоснованные фактически понесенные Банком расходы, связанные с рассмотрением претензии, при возникновении у Банка таких расходов.

4.9. Банк осуществляет возмещение Клиенту суммы оспариваемой Операции СБП после получения от другого Участника СБП посредством СБП суммы возмещения оспариваемой Операции СБП, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.10. Банк не рассматривает заявления (претензии) Клиента, связанные с начислением на Счет (возвратом, удержанием) суммы поощрений Клиента, возникших в соответствующей Программе лояльности АО «НСПК», в частности, бонусов, баллов, иных единиц, денежного поощрения, поощрения в натуральной форме и иных видов поощрения, производимых по Операциям СБП в рамках участия Клиента в соответствующей Программе лояльности АО «НСПК», а также с начислением иных вознаграждений в соответствии с Программой лояльности АО «НСПК».

4.11. Банк и Клиент признают, что соответствующие протоколы почтовых серверов и(или) сведения из баз данных, протоколирующих отправку каждого уведомления с его содержанием, сформированные на бумажных носителях, подписанные уполномоченным лицом Банка и скрепленные печатью, записи телефонных разговоров между Сторонами являются достаточным доказательством соответствующего факта и могут быть представлены в качестве надлежащего доказательства в суд в случае рассмотрения спора, а также при рассмотрении споров в досудебном порядке.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

5.1.1. Банк вправе:

1) в одностороннем порядке изменять/дополнять Условия СБП в порядке, установленном настоящими Условиями СБП;

2) устанавливать и изменять лимиты по Операциям С2С/Me2Me (их количеству, сумме и др.);

3) в одностороннем порядке изменять Тарифы с извещением Клиента не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления Тарифов в силу, путем опубликования информации в порядке, предусмотренном в пунктах 1.2 – 1.3 настоящих Условий СБП;

4) отказать Клиенту в исполнении Распоряжения, отклонить Запрос, Запрос Получателя, а также запрос Клиента на перевод из других Банков-

отправителей, если их исполнение противоречит законодательству Российской Федерации, нормативным актам Банка России, Условиям СБП, Правилам ПС Банка России, Условиям ДБО или договору между Сторонами, определяющему порядок проведения операций по соответствующим Счетам;

5) отказать в проведении Операции С2С и/или Ме2Ме и/или С2В, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента;

6) определять Счета, с которых осуществляется списание вознаграждения Банка за предоставленные Клиенту услуги по переводу денежных средств в рамках Сервиса;

7) приостанавливать/прекращать использование Сервиса полностью или частично при установлении соответствующих ограничений Банком России или ОПКЦ СБП и/или технической невозможности такого использования, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или договором между Сторонами.

5.1.2. Банк обязан:

1) Предоставлять Клиенту возможность использовать Сервис в порядке, установленном настоящими Условиями СБП;

2) Информировать Клиента о совершенных Клиентом Операциях СБП в порядке и способами, установленными Условиями ДБО и другими договорами между Сторонами;

3) Хранить банковскую тайну об Операциях СБП Клиента и сведений о Клиенте, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации или согласованных с Клиентом.

5.2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

5.2.1. Клиент обязан:

1) Осуществлять операции в соответствии с Условиями СБП, Условиями ДБО, законодательством Российской Федерации, договорами между Сторонами;

2) Предоставлять Банку достоверную и актуальную информацию для осуществления операций;

3) В случае утраты контроля над Зарегистрированным номером – незамедлительно сообщить об этом в Банк;

4) Своевременно оплачивать вознаграждение за услуги в рамках Сервиса и возмещать расходы Банка в соответствии с Тарифами;

5) Не реже одного раза в 5 (пять) календарных дней знакомиться с информацией, публикуемой Банком в соответствии с *пунктами 1.2, 1.3* Условий СБП;

6) Немедленно информировать Банк о направлении Распоряжения под влиянием обмана или при злоупотреблении его доверием.

5.2.2. Клиент вправе:

1) Получать от Банка информацию о совершенных Операциях СБП в порядке, предусмотренном Договором ДБО и другими договорами между Сторонами;

2) В любое время разрешать/запрещать получение денежных средств на Счет с использованием Идентификатора получателя средств и списание денежных средств со Счета по Запросам в рамках Сервиса;

3) Определять Счет, на который осуществляется зачисление денежных средств с использованием Идентификатора получателя средств в рамках Сервиса;

4) Определять Счет, с которого осуществляется списание денежных средств по Запросам и(или) Запросам Получателя в рамках Сервиса;

5) Устанавливать перечень Банков-получателей, чьи Запросы исполняются Банком в автоматическом режиме;

6) Создавать/изменять/удалять подписки (на условиях Получателя) на регулярный платеж с помощью QR-кода, в соответствии с которыми Банком в автоматическом режиме исполняются Запросы Получателя;

7) Использовать Зарегистрированный номер и Счет в Приложении СБПэй для целей осуществления оплаты по QR-коду (СБП);

8) Осуществлять Операции C2G как за себя, так и за Фактического плательщика, законным или уполномоченным представителем, а также иным лицом, исполняющим обязанности которого он является, в случае если это предусмотрено законодательством Российской Федерации.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Клиент несет ответственность за:

1) Правильность и актуальность указания Банку Зарегистрированного номера и номера мобильного телефона Получателя при пользовании Сервисом;

2) Правильность и актуальность своих идентификационных данных и иных данных, предоставленных Банку;

3) Правильность и актуальность перечня Банков-получателей, чьи Запросы исполняются Банком в автоматическом режиме;

4) Правильность и актуальность созданных в мобильной версии Системы EuroLink подписок на регулярный платеж с помощью QR-кода, в соответствии с которыми в автоматическом режиме Банком исполняются Запросы Получателя;

5) Использование Зарегистрированного номера и Счета в Приложении СБПэЙ.

6.2. Банк не несет ответственности за:

1) Невыполнение, несвоевременное или неправильное выполнение Операций СБП, вызванное предоставлением Клиентом недостоверной и/или неточной информации, вводом Клиентом неверных данных, а также за нарушение работы Системы EuroLink в результате ошибок и неточностей, допущенных Клиентом;

2) Полное или частичное неисполнение своих обязательств, вытекающих из Условий СБП, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе решениями органов законодательной, судебной и/или исполнительной власти Российской Федерации, а также Банка России, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств; задержками платежей по вине Банка России; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств;

3) За ошибки Клиента, совершенные им при указании реквизитов для осуществления перевода денежных средств, в частности, но не исключительно, при указании неправильного УИН/Идентификатора получателя средств или некорректной суммы перевода денежных средств. В указанных случаях поручение Банку о переводе денежных средств считается исполненным Банком надлежащим образом, а Клиент самостоятельно урегулирует все возможные дальнейшие претензии и/или взаиморасчеты с Получателем;

4) За непредставление/представление не в полном объеме ОПКЦ СБП/Банку сведений, необходимых для формирования и исполнения Распоряжения Клиента и расчетного документа в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также необходимых для формирования и исполнения запроса на перевод из других Банков-отправителей, для исполнения распоряжения Клиента об осуществлении перевода денежных средств через Приложение СБПэЙ, а также корректность предоставленных ОПКЦ СБП сведений;

5) За сбои в работе Сервиса, за отсутствие технической возможности использования Клиентом Сервиса, в том числе при нарушениях в работе СБП, работе ОПКЦ СБП или используемых Клиентом устройств, задержками обработки операций по вине ОПКЦ СБП;

6) Последствия нарушения Клиентом требований и положений настоящих Условий СБП;

7) Невозможность выполнения операции С2С/Ме2Ме/С2В (в том числе Повторной операции), соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента;

8) За последствия выполнения Операции Ме2Ме на основании надлежащим образом оформленного запроса Банка-получателя, признанного верным и принятого Банком к исполнению;

9) За последствия выполнения Операции С2В на основании надлежащим образом оформленного Запроса Получателя, признанного верным и принятого Банком к исполнению;

10) За платежные реквизиты, содержащиеся в QR-коде/полученные Банком из ГИС ГМП;

11) За поддержку операционной системы мобильного устройства Клиента, за функционирование мобильного устройства и Приложения СБПэй, за безопасность информации собранной, сохраненной и отправляемой в связи с использованием Приложения СБПэй, за отсутствие возможности совершения операций в Приложении СБПэй, а также за конфиденциальность информации, хранящейся на мобильном устройстве Клиента;

12) За любые понесенные Клиентом убытки, связанные с использованием или невозможностью использования Приложения СБПэй, вне зависимости от причин и оснований возникновения ответственности, в том числе, за убытки, которые может понести Клиент в результате отказа организации торговли (услуг) в возможности совершения операций с использованием Приложения СБПэй.

6.3. Клиент принимает на себя риск возникновения убытков по всем операциям, совершенным с использованием СБП в соответствии с настоящими Условиями, в том числе, связанные с возвратом суммы кешбэка, возникшего в рамках участия Клиента в соответствующей Программе лояльности АО «НСПК».

7. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ СБП

7.1. Условия СБП могут быть изменены по инициативе Банка путем внесения изменений и/или дополнений в Условия, в том числе путем утверждения новой редакции Условий СБП, в порядке, установленном настоящим разделом Условий СБП.

7.2. Изменения и/или дополнения в Условия СБП, внесенные Банком, вступают в силу по истечении 5 (пяти) календарных дней с даты опубликования Банком информации об этих изменениях и/или дополнениях либо с даты вступления изменений и/или дополнений в силу, если такая дата указана в опубликованной информации, но не ранее 5 (пяти) календарных дней с даты опубликования информации.

В случае изменения законодательства Российской Федерации, Условия СБП до момента их изменения Банком применяются в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации.

7.3. В случае несогласия Клиента с изменениями и/или дополнениями, внесенными в Условия СБП, или условиями новой редакции Условий СБП, Клиент вправе расторгнуть Договор ДБО в порядке, установленном в Условиях ДБО.

7.4. Банк не несет ответственности, если информация об изменении и/или дополнении Условий СБП, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Условиями СБП, не была получена и/или изучена и/или правильно истолкована Клиентом.

7.5. Любые изменения и/или дополнения в Условия СБП с момента их вступления в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Условиям СБП, в том числе присоединившихся к Условиям СБП ранее даты вступления изменений и/или дополнений в силу.